



RAPPORT D'ACTIVITÉ R.S.E 2024

“Au gré des saisons...”

I. Le mot du Directeur Général

II. Modèle économique de la société

- Woehl, créateur de solutions
- Woehl, une histoire centenaire
- Résolument tournée vers l'international

III. Analyse de l'environnement

- Grille de maturité R.S.E
- Analyse SWOT
- Stratégies

IV. Nos Actions concrètes et nos engagements R.S.E

1 - Les actions environnementales

La digitalisation : "Connectés pour innover, digitalisés pour avancer"

Le recyclage : "Agissons aujourd'hui pour demain"

Économie des ressources : "Chacun son geste, tous pour la planète"

Commissionnaire engagé : "Ensemble vers un avenir meilleur"

Réduction de CO₂ dans notre Supply Chain

2 - Les actions sociales

L'amélioration des conditions de travail

Les ressources humaines : "*Javelo, un outil digital*"

La formation des collaborateurs : "*Une perspective d'évolution*"

Mieux être au travail : "*Votre bien-être, notre priorité*"

Mieux se connaître pour mieux s'apprécier.

3 - Les actions sociétales

Woehl s'engage pour un monde meilleur

Nos collaborateurs s'engagent pour un monde meilleur

Woehl s'engage dans plusieurs actions humanitaires

V. Conclusion

ÉDITORIAL

Le mot du Directeur Général

“ La transition écologique et sociétale n'est plus une option : elle s'impose comme une nécessité incontournable et une ambition profondément partagée. En donnant du sens à nos actions et en alignant nos pratiques avec nos valeurs, nous créons un environnement où chacun peut contribuer à un projet commun. Cette démarche, loin d'être un simple impératif, devient une opportunité unique de réinventer nos façons de faire, de renforcer notre impact positif et de contribuer activement à une société plus durable et inclusive. Je suis particulièrement fier de constater à quel point nos équipes se mobilisent autour de ces enjeux majeurs. Leur engagement, leur créativité et leur capacité à initier des projets témoignent de l'ampleur de notre transformation collective. Chaque initiative, qu'il s'agisse de réduire notre empreinte environnementale, de promouvoir le bien-être au sein de nos équipes ou de tisser des liens encore plus forts avec nos parties prenantes, constitue une pierre à l'édifice d'un projet commun, porteur de sens et de valeurs partagées.

Nous sommes conscients que la route est encore longue, mais c'est ensemble, en alliant nos forces, que nous pourrions progresser. Poursuivons nos efforts avec la certitude que chaque action a son importance et que notre ambition collective peut devenir une source d'inspiration et de transformation pour ceux qui nous entourent. Je tiens à remercier sincèrement l'ensemble de nos collaborateurs, dont l'implication quotidienne donne vie à nos engagements et concrétise notre vision. Ensemble, nous faisons de cette transition une occasion de progrès collectif, en allant au-delà des défis pour bâtir un avenir durable. ”

Christian Hoeffler
Directeur Général



Nous vous invitons à découvrir la symphonie **WOEHL...**

[CLIQUEZ ICI !](#)

NOS VALEURS

Woehl, créateur de solutions

Nous accordons une grande importance à l'Humain dans notre modèle économique, fondant notre réussite sur des valeurs essentielles de respect, d'écoute et de reconnaissance. En tant que créateur de solutions novatrices, nous profitons de l'expertise de nos équipes de spécialistes afin de proposer un service sur mesure et de répondre avec précision aux exigences de nos clients.

Quelques chiffres :

100
ans d'expérience

3 ème
transporteur de la
région Grand Est

123 millions
d'euros de chiffres
d'affaires en 2024



350 000
envois à travers
toute l'Europe

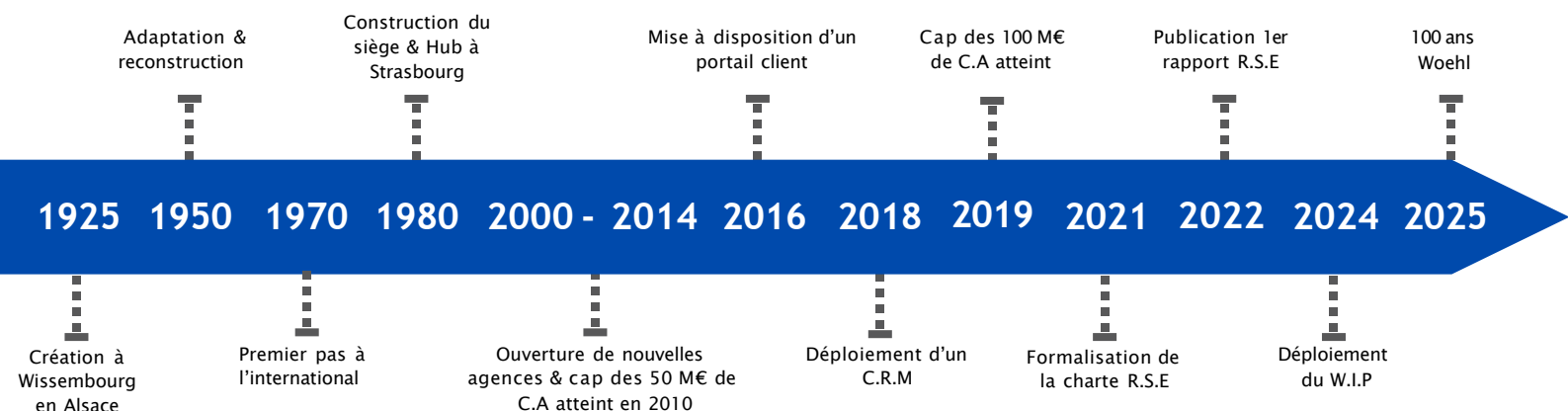
210
collaborateurs à
votre écoute

9 agences



HISTORIQUE

Woehl, une histoire centenaire...



Nos valeurs

Notre réussite est avant tout fondée sur l'humain :

- **Nos collaborateurs** : sont les piliers de notre performance collective.
- **Nos clients au centre** : vos besoins et vos attentes sont au cœur de nos actions.
- **Nos partenaires transports** : acteurs essentiels avec qui nous construisons des relations durables.

- > Écoute
- > Respect
- > Reconnaissance

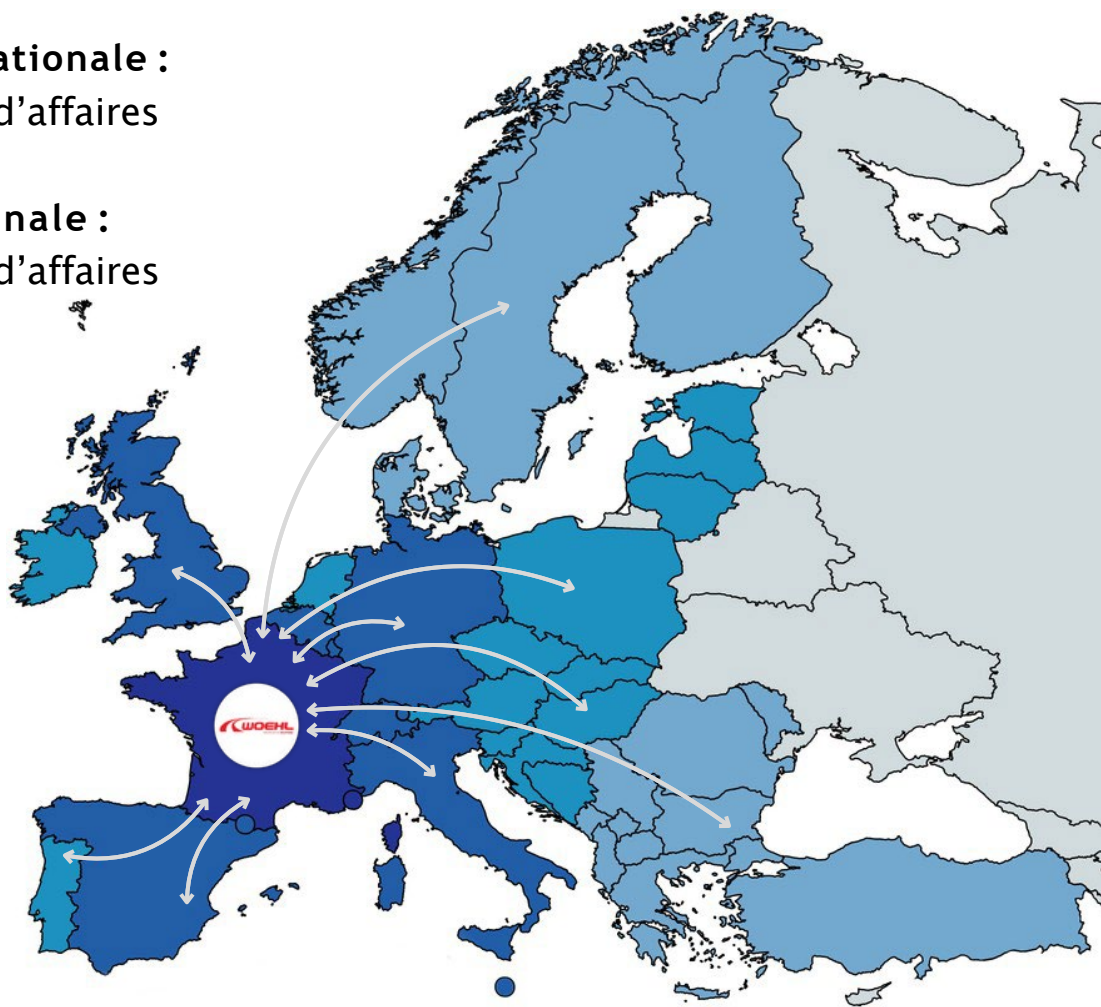


UNE ACTIVITÉ

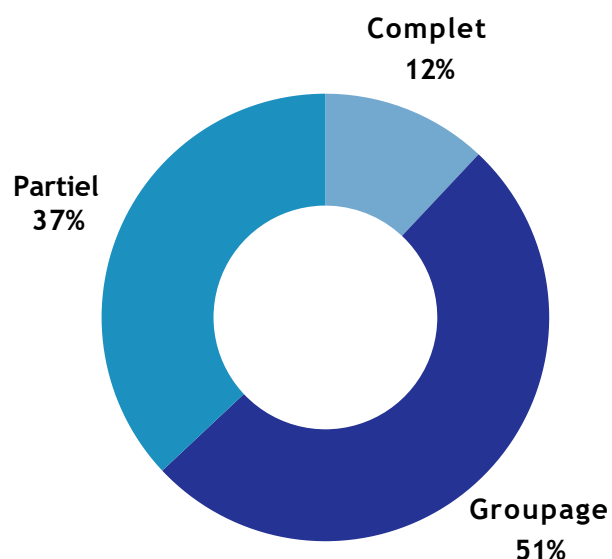
Résolument tournée vers l'international

Activité internationale :
74 % du chiffre d'affaires

Activité nationale :
26 % du chiffre d'affaires



Nos prestations



- ◆ Suivi en temps réel des expéditions grâce à la technologie T.R.T.
- ◆ Réseau de partenaires fiables en Europe pour une couverture optimale
- ◆ Grâce au programme W.I.P, (Woehl Indicateurs de Performance) nous sommes capable de gérer 30 KPI's.
- ◆ Engagement qualité et optimisation des flux pour une logistique performante.

ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT

Contexte

Face aux défis de la transition énergétique et aux attentes croissantes en responsabilité environnementale et sociale, Woehl intègre les enjeux R.S.E. pour assurer sa compétitivité, sa conformité et son engagement social. L'entreprise évolue dans un contexte où innovation technologique, réduction de l'empreinte carbone et valorisation des ressources humaines sont à la fois des opportunités et des défis stratégiques.

Grille de maturité RSE

Axes	Niveau actuel	Prochaines étapes
Gouvernance		Favoriser la mixité homme/femme dans le management et au sein du Comex.
Social et RH		Engager l'ensemble des collaborateurs pour un déploiement optimal de leur potentiel.
Environnement		Accélérer le déploiement des programmes de réduction des émissions.
Relations clients		Engager nos clients dans des programmes de réduction de l'empreinte environnementale.
Achats responsables		Renforcer notre politique d'achats responsables avec des fournisseurs locaux.
Ancrage territorial		Soutenir davantage de projets locaux à fort impact social et écologique.

ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT

L'analyse - SWOT

FORCES

- Utilisation de solutions de transport durable (G.N.V, ferroutage, B100, HVO).
- Forte implantation locale, générant des liens de confiance avec les parties prenantes (labellisation Alsace Excellence).
- Engagement de longue date en matière de qualité et de sécurité.
- Réseau de partenaires engagés, facilitant des collaborations R.S.E alignées.

FAIBLESSES

- Nécessité d'uniformiser les pratiques R.S.E à l'échelle de tous nos partenaires.
- Processus internes à perfectionner, notamment concernant les achats responsables, pour atteindre une performance optimale en matière de durabilité.

OPPORTUNITÉS

- Accompagnement de notre écosystème sur des solutions vertueuses.
- Opportunité d'introduire des innovations technologiques répondant aux enjeux de durabilité et d'efficacité énergétique.
- Développement de partenariats locaux et nationaux pour accroître l'impact des projets R.S.E.
- Notre positionnement d'expert vis-à-vis des acteurs de plus en plus globaux.

MENACES

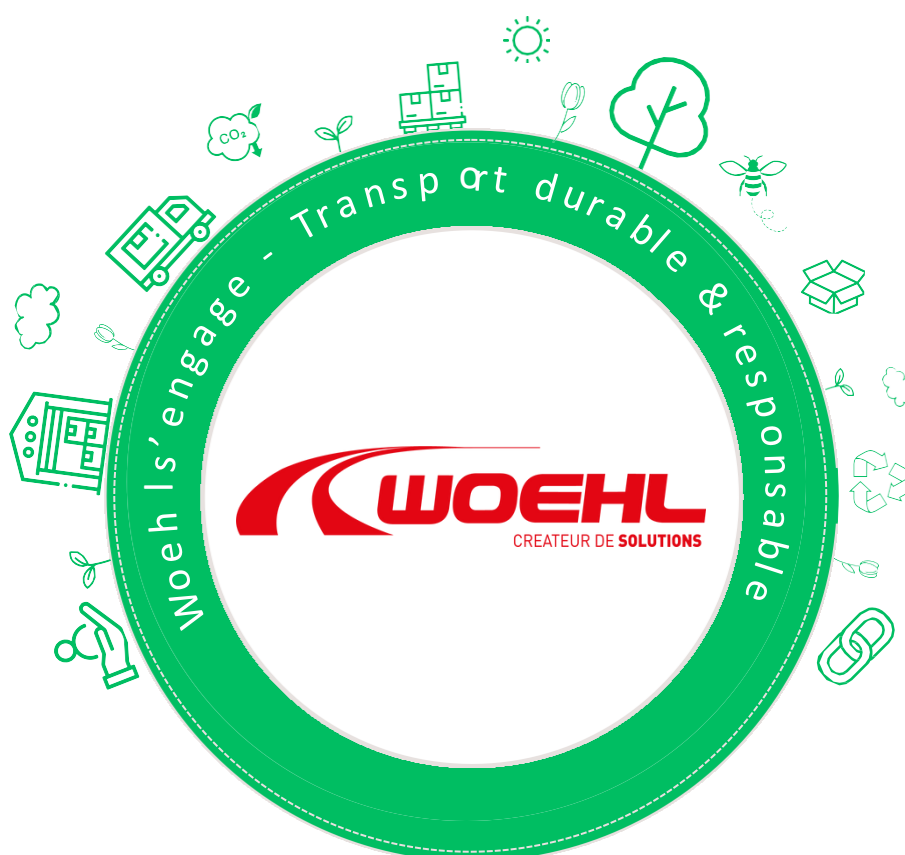
- Évolutions réglementaires nécessitant une adaptation constante.
- Compétition accrue dans un marché en pleine structuration.
- Variabilité des coûts des matières premières.
- Raréfaction des moyens de transport et difficulté de recrutement.

NOTRE STRATÉGIE R.S.E

Notre engagement en matière de R.S.E repose sur **trois axes** principaux :

- ♦ **Réduction de notre empreinte environnementale** : intégration de solutions plus écologiques, gestion raisonnée des ressources et limitation des émissions de carbone dans toutes nos opérations afin d'atteindre une baisse de gaz à effet de serre de 7% entre 2023 et 2025.
- ♦ **Responsabilité sociale** : garantir le bien-être de nos collaborateurs, développer leurs compétences, et promouvoir la diversité et l'inclusion au sein de notre entreprise.
- ♦ **Implication dans la communauté** : soutenir des initiatives locales et favoriser des partenariats avec des acteurs partageant nos valeurs grâce à l'obtention du label "Alsace Excellence".

À travers nos actions, nous affirmons notre ambition : conjuguer performance économique et respect des enjeux humains et environnementaux. Chez Woehl, nous croyons que chaque geste compte et que l'engagement de tous fait la différence.



LES ACTIONS ENVIRONNEMENTALES 2024



LA DIGITALISATION CHEZ WOEHL

Connectés pour innover, digitalisés pour avancer !

La digitalisation chez Woehl devient un levier essentiel pour optimiser l'expérience des clients et des collaborateurs.

Pour nos clients :



E-CMR



Portail d'annonce des envois



Connect Line

Pour nos collaborateurs:



Fiches de paie



Entretiens individuels



Traitement automatique des factures



Gestion électronique des données



Billetterie du CSE, tickets restaurants et cartes cadeaux



“ La digitalisation allie éco-responsabilité et efficience pour une performance durable et respectueuse de l'environnement. ”

Gauthier Rodriguez
Informaticien

LE RECYCLAGE

Agissons aujourd'hui pour demain !



LESAVIEZ - VOUS ?

Un seul mégot de cigarette peut contaminer jusqu'à 500 litres d'eau.

 **Cy-Clope**, ce partenaire nous a permis le recyclage de :

69 460 mégots, soit :

3 473 paquets de cigarettes consommés.

Nous tenons à rappeler que fumer nuit gravement à la santé, chaque cigarette consommée augmente le risque de maladies cardiovasculaires, respiratoires et de cancer. Prenez soin de vous !

Grâce à ce partenariat, nous avons pu préserver :

34 730 m³ d'eau

Soit l'équivalent de 14 piscines olympiques !



ÉCONOMIE DES RESSOURCES

Chacun son geste, tous pour la planète !

Grâce à l'utilisation par nos collaborateurs d'ECOSIA, un moteur de recherche qui plante des arbres, nous avons contribué à la plantation de :

2 016 arbres

soit l'équivalent de :



2.2

terrains de football
plantés avec nos arbres



25

tonnes de CO2 capturées
par nos arbres



21 810

Jours de respiration
additionnels créés par
nos arbres

Recyclage :

Grâce à l'implication de nos collaborateurs, nous avons collecté plus de 10 tonnes de papier, qui ont été valorisées dans une filière spécialisée.

10 149 kg de papiers et cartons recyclés.

Grâce à notre partenariat avec la société LVL, spécialisée dans la revalorisation des cartouches d'encre usagées, certifiée ISO9001 en 2024 :

500 cartouches d'encre ont été recyclées.

En plus de ce geste pour l'environnement, nous apportons notre soutien à l'association "Enfance & Partage" parrainée par LVL.



“Grâce à la sensibilisation de tous nos collaborateurs, nous avons réussi à réduire notre consommation de cartouches d'encre de 26% par rapport à 2023.

Cette action de recyclage, qui me tient à cœur, rejoint une démarche écologique et solidaire. ”

Elodie Eisele
Qualité-informatique

WOEHL, UN COMMISSIONNAIRE ENGAGÉ

Ensemble vers un avenir meilleur !

Dans le cadre de notre démarche R.S.E, un engagement a été pris pour une période de 36 mois, s'étalant du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2025.

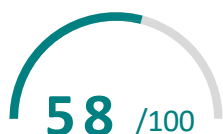
Cet engagement repose sur deux axes principaux :

- ♦ La mise en œuvre de 9 actions concrètes visant à réduire notre impact environnemental. Ces actions couvrent plusieurs domaines clés, incluant l'optimisation énergétique, la réduction des consommations de carburant et l'amélioration de nos processus logistiques.
- ♦ Un objectif ambitieux de réduction de 7 % des émissions de gaz à effet de serre, à atteindre d'ici à la fin de l'année 2025. Cette réduction sera mesurée en comparant les émissions réalisées entre janvier et décembre 2025 (année N+3) à celles de l'année de référence, comprise entre janvier et décembre 2022 (année N).

Cet engagement reflète notre volonté d'agir de manière proactive pour limiter notre empreinte carbone et répondre aux enjeux environnementaux actuels.



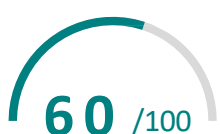
**SCORE
GLOBAL**



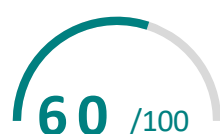
ENVIRONNEMENT



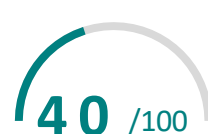
**SOCIAL & DROITS
HUMAINS**



ÉTHIQUE



**ACHATS
RESPONSABLES**



RÉDUCTION DU CO₂ DANS NOTRE SUPPLY CHAIN

LES AVIEZ - VOUS ?



1 TONNE DE CO₂ ÉQUIVAUT À : 5 181 KM

parcours en voiture



Chez Woehl, 33 414 opérations, soit environ 10% de nos opérations annuelles, nous permettent d'économiser 522 tonnes de CO₂, en progression de 40% par rapport à 2023.



LE GNV

Énergie de substitution avec laquelle nous avons réalisé **9 914 transports** et qui nous aura permis de réduire de **20 000 kg** nos émissions de CO₂.



B100

Carburant alternatif avec lequel nous avons réalisé **5 830 transports** et qui nous aura permis de réduire de **102 000 Kg** nos émissions de CO₂.



Le ferroutage

Le transport multimodal avec lequel nous avons réalisé **2 072 transports** et qui nous aura permis de réduire de **312 000 Kg** nos émissions de CO₂.



Les partenaires labellisés EVCOM



Grâce à la collaboration avec ces partenaires, nous avons réalisé **15 598 transports** et qui nous aura permis de réduire de **88 000 Kg** nos émissions de CO₂.

UNE SOLUTION VERTUEUSE POUR L'ÉCHANGE DES PALETTES

En utilisant le réseau PalBank, une solution européenne de gestion partagée des palettes, nous avons évité à **20 583 palettes** de parcourir inutilement **430 000 km** sur le réseau routier français.



LES AVIEZ - VOUS ?



Chaque année, 8 millions de tonnes de plastique polluent les océans, menaçant la faune marine. Réduire notre usage de plastique aide à protéger ces écosystèmes fragiles.

Chez Woehl nous avons un objectif : **zéro perte de granulés plastiques !** Tous les six mois, l'organisme O.C.S. entreprend des contrôles dans nos différentes agences afin de lister les différents incidents et de sensibiliser le personnel. Protégeons notre planète !

LA POLLINISATION EN MILIEU URBAIN

NOTRE PRODUCTION DE MIEL "MAISON"

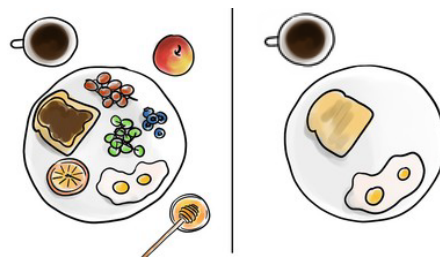
303 KG

entre 2022 et 2024

80 000 nouvelles abeilles sont arrivées en 2024 !

La production de miel, grâce à nos ruches, illustre un engagement concret en faveur de la biodiversité et de l'apiculture durable.

Les abeilles sont indispensables dans notre quotidien. Voici un petit déjeuner avec et sans les abeilles :



LES ACTIONS SOCIALES 2024

L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Le bien-être des collaborateurs est fondamental pour la réussite collective.

Les indicateurs de l'amélioration des conditions de travail :



Avantages

90% des collaborateurs se déclarent **satisfaits des avantages.**



Horaires

100% des collaborateurs bénéficient de la **personnalisation des horaires.**



Télétravail

100 % des postes éligibles bénéficient du **télétravail.**



Ergonomie

Aménagement au poste de travail : du matériel **ergonomique**



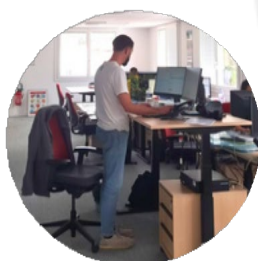
Fruits de saison

100% de nos collaborateurs bénéficient de la mise à disposition de **fruits de saison.**



Équilibre

70 % des collaborateurs sont satisfaits de leur **équilibre vie privée et vie professionnelle.**



RESSOURCES HUMAINES

Javelo, l'allié digital pour nos Ressources Humaines.

Javelo est une solution digitale dédiée aux ressources humaines, conçue pour améliorer le suivi et le développement de nos collaborateurs.



Gestion des carrières



Réduction de l'impact
environnemental



Planification et suivi des
entretiens



Collaboration renforcée

Investir dans les Ressources Humaines, c'est construire l'avenir de notre entreprise.

Un protocole d'accueil
piloté par nos managers

Un geste de bienvenue sous
forme de Welcome Box



Un rapport d'étonnement suivi d'un
entretien personnalisé avec notre
service des ressources humaines

Julie HAEGI
Ressources humaines

Cécile GILG
Ressources humaines

“Nos Ressources Humaines : une des clés de notre performance.”

FORMATION DES COLLABORATEURS

“Les formations d’aujourd’hui créeront les talents qui nous conduiront aux succès de demain”

80% de nos collaborateurs ont bénéficié d’un accompagnement

soit 1493 heures de formation en progression de 100% par rapport en 2023

Sécurité & Conformité



- ♦ A.D.R : Accord pour le transport des marchandises Dangereuses par Route.
- ♦ B.B.S : “Behaviour Based Safety”.
- ♦ C.A.C.E.S : Certificat d’Aptitude à la Conduite En Sécurité.
- ♦ Douanes.
- ♦ Cybersécurité.
- ♦ Ocean Clean Sweep.

Compétences métiers



- ♦ Formation PowerPoint.
- ♦ Formation linguistique.
- ♦ Séminaire d’encadrement.
- ♦ Donner du sens à nos missions.
- ♦ Gagner en efficacité grâce à nos outils de pilotage.



MIEUX ÊTRE AU TRAVAIL

Votre bien-être, notre priorité.

Nous mettons un point d'honneur à promouvoir la "Q.V.T." et à assurer le bien-être de nos collaborateurs, comme en témoignent les résultats de l'enquête annuelle, validée par l'obtention du label HappyIndex®AtWork de Choose My Company :



88,2% des collaborateurs estiment avoir suffisamment de reconnaissance.



75,7% des collaborateurs sont satisfaits du management.



75,7% des collaborateurs trouvent du sens dans leur travail.



95,4% des collaborateurs estiment avoir une grande autonomie dans leur travail.

CERTIFIED



HappyIndex®AtWork
FRANCE 2024

Ainsi, l'enquête collaborateur "HappyAtWork" montre pour la quatrième année consécutive des résultats en nette progression avec un **taux de participation de 83.1%**.

MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX S'APPRÉCIER



Le sport après une journée de travail bien remplie !



Escape Game à
Henriville, Paris & Lyon



Moment de détente après le travail



Fête d'été à Strasbourg



Découvrons ensemble de nouveaux horizons



Félicitations à nos champions de 2024 !

LES ACTIONS SOCIÉTALES 2024

WOEHL S'ENGAGE POUR UN MONDE MEILLEUR

Ensemble pour un avenir inclusif !

Les actions sociétales de Woehl permettent de développer une culture d'entreprise inclusive et innovante, et renforce donc ainsi l'attractivité de Woehl en tant qu'entreprise engagée.



Inclusion des jeunes dans le monde du travail.

Woehl accueille depuis de nombreuses années des alternants et stagiaires. Durant l'année scolaire 2024/2025, l'entreprise a accueilli 17 alternants et 11 stagiaires.



“Réaliser mon alternance chez Woehl est une véritable opportunité pour m'insérer dans le monde du travail. Cela me permet d'acquérir des compétences concrètes et pratiques que je n'aurais pas eu l'occasion d'apprendre à l'école. J'ai choisi Woehl pour son expertise et la qualité de son accompagnement.”

Lara Muller

Assistante commerciale & communication



Égalité & parité Femme/Homme

"L'égalité des genres est une question économique autant qu'éthique."
46% de femmes constituent l'effectif de Woehl !

Note de l'index égalité professionnelle Femmes-Hommes 2024 : 85 sur 100 (calcul basé sur quatre indicateurs, décret n°2019-15)



Sensibilisation au handicap avec **KLÉSIA**

PROTECTION ET RÉINTEGRATION SOCIALES

Woehl a entrepris un partenariat avec Klésia pour aborder différentes thématiques concernant le handicap à travers des articles, des vidéos et des quizz.

Comment aborder son handicap dans le cadre professionnel ?



Partage de la valeur : une tradition chez Woehl.

Une valeur partagée est une valeur durable.

Un dispositif d'intéressement et de participation est distribué à l'ensemble des collaborateurs.

NOS COLLABORATEURS S'ENGAGENT POUR UN MONDE MEILLEUR



“Je suis pleinement engagée à apporter des changements positifs, même à petite échelle. Participer à des actions humanitaires, soutenir des initiatives écologiques et sensibiliser mon entourage sont des engagements profondément ancrés dans mes valeurs personnelles. Chaque petit geste compte et contribue à un avenir meilleur. ”

Sandra Crapiz-Herscher
Assistante de Direction

Octobre Rose

Tous les collaborateurs de Woehl se sont mobilisés en faveur de la lutte contre le cancer à travers différents événements tout au long du mois d'octobre.



Implantation de ruches à Wissembourg

En 2024, de nouvelles ruches ont été aménagées à l'agence de Wissembourg afin de développer un nouvel espace de vie pour les abeilles et ainsi contribuer à la biodiversité.

Une collecte qui réchauffe les coeurs

Nos collaborateurs ont rassemblé des jeux, des jouets et des livres afin d'en faire don à la Maison d'Enfants Saint Joseph de Mulhouse.



Développons la biodiversité

Nos collaborateurs de l'agence de Henriville ont pris l'initiative de planter des arbres fruitiers sur le site.



WOEHL S'ENGAGE DANS PLUSIEURS ACTIONS HUMANITAIRES

Woehl, un cœur solidaire.

“ Chaque année WOEHL apporte sa contribution et s'engage dans des causes à impact durable.

C'est toujours avec un réel sentiment de fierté et de satisfaction que nous établissons les règlements en faveur de dons pour soutenir une cause et des valeurs, que ce soit pour aider des personnes en difficulté, préserver notre environnement, ou encore soutenir le lancement d'un projet. ”

Odile Schmitt
Directrice Financière

Don à l'Institut Cancérologique de Strasbourg

Dans le cadre d'Octobre Rose, le mois de lutte contre le cancer du sein, nous souhaitons mettre en place une donation. Grâce à la mobilisation de tous nos collaborateurs, un don à l'I.C.A.N.S a pu être reversé.



ICANS
INSTITUT
DE CANCÉROLOGIE
STRASBOURG
EUROPE
Ensemble, vaincre le cancer

Cartes de Noël solidaires

À l'initiative de l'une de nos collaboratrices, des cartes de vœux personnalisées accompagnées de petits cadeaux ont été remises à des personnes âgées isolées, résidant dans des établissements spécialisés ainsi qu'au sein de l'ABRAPA en Alsace.





Soutien à l'E.S.A.T

En 2024, nous avons soutenu l'E.S.A.T (Etablissement et Service d'Accompagnement par le Travail) de Strasbourg en leur procurant 480 heures de travail.

S.O.S Attitude

En 2024, nous avons apporté notre soutien à SOS Attitude, une organisation humanitaire qui intervient dans des situations de catastrophes naturelles. Nous avons contribué à leur mission en leur versant un don de 14 667 €.



Raid Amazone

En 2024, nous avons eu le plaisir de soutenir l'équipe des Start'Elles lors du Raid Amazones au Cambodge. Le Raid Amazones est le seul raid aventure **100 % féminin et 100 % solidaire**, où sport, dépassement de soi et entraide sont à l'honneur.

APIFLORDEV

Nous avons soutenu APIFLORDEV en 2024 avec un don de 5 000 €. Cette association œuvre pour la protection des abeilles et la promotion de l'apiculture, jouant un rôle clé dans la préservation de la biodiversité et des écosystèmes, indispensables à l'équilibre environnemental.



CONCLUSION



CONCLUSION

En 2024, Woehl a franchi des étapes significatives dans sa transition vers un modèle d'entreprise durable, plaçant la responsabilité sociétale au cœur de sa stratégie. Grâce à l'engagement de nos collaborateurs et à l'appui de nos partenaires, nous avons réussi à concrétiser des projets ambitieux tels que la réduction des émissions de CO₂ dans notre Supply Chain et l'amélioration des conditions de travail. Ces avancées, bien qu'encourageantes, nous rappellent que le chemin reste long et exige des efforts collectifs constants.

En 2025, alors que nous célébrerons un siècle d'excellence, nous aspirons à amplifier notre impact en poursuivant des initiatives locales et internationales. Nos priorités incluent la réalisation de notre objectif de réduction de 7 % des émissions de gaz à effet de serre, tout en renforçant les partenariats responsables. Nous restons convaincus que chaque action compte et que notre vision d'un avenir durable dépend de la synergie entre innovation, inclusion et durabilité.

Ensemble, transformons les défis de demain en opportunités pour tous !



100
1925 • 2025





Le rapport RSE de la société
Woehl est consultable et
téléchargeable sur le site
www.woehl.fr



Édité par Woehl
11 rue de Bayonne, 67100 STRASBOURG
+33 3 88 65 65 65

